

粮食安全类（三篇）

（一）建立预制菜消费者知情权保障的有效机制

中国生物多样性保护与绿色发展基金会宣传部

摘要：随着社会生活的快节奏和预制菜市场的蓬勃发展，消费者对于所购食品的安全、质量和生产过程的关切日益增加。然而，目前预制菜消费者知情权保障面临一系列挑战，亟待建立有效机制以弥补不足。通过建立更为严格的标准、提高明确声明的要求、鼓励主动信息披露、以及建设便捷的投诉渠道，预期可以增强消费者对于预制菜知情权的满意度，提升市场透明度，促使企业更加负责任地满足市场需求。

关键词：预制菜，知情权，标准

中国生物多样性保护与绿色发展基金会宣传部. 建立预制菜消费者知情权保障的有效机制. 生物多样性保护与绿色发展. 第6卷，2024年5月，总第60期. ISSN2749-9065

【案由】

随着社会生活的快节奏和预制菜市场的蓬勃发展，消费者对于所购食品的安全、质量和生产过程的关切日益增加。然而，目前预制菜消费者知情权保障面临一系列挑战，亟待建立有效机制以弥补不足。

【案据】

当前，预制菜消费及知情权披露面临一些问题：

1. 信息透明度不足：消费者在购买预制菜时发现标签和包装上的信息相对简略，难以满足他们对于产品成分、生产过程和质量标准的深层次需求；

2. 过敏原和添加剂声明不清晰：

部分预制菜存在过敏原和添加剂声明不够清晰的情况，增加了消费者的健康风险；

3. 生产过程和源头信息获取难度大：

消费者期望更详细的生产过程和食材源头信息，但在市场中获取这方面的信息相对困难；

4. 消费者投诉渠道不畅通：

部分消费者在遇到质量问题时发现投诉渠道不够畅通，导致问题难以及时解决，损害了其合法权益。

【建议】

1. 制定更严格的标签和包装标准：建议相关部门制定更严格的标签



和包装标准，确保信息透明度，使消费者能够更全面地了解产品的成分、生产过程和质量标准；

2. 明确过敏原和添加剂声明：
强调对于过敏原和添加剂的明确声明，使消费者更容易了解产品的成分，避免不必要的健康风险；

3. 鼓励生产商提供更多信息：
鼓励生产商主动提供更多的生产过程和食材源头的信息，以提高产品的可追溯性，满足对于食品安全和环保的更高期望；

4. 建设便捷的消费者投诉渠道：
政府和行业协会共同建设更为便捷、

高效的消费者投诉渠道和问题解决机制，以及时解决消费者的问题，保护其合法权益。

【预期效果】

通过建立更为严格的标准、提高明确声明的要求、鼓励主动信息披露、以及建设便捷的投诉渠道，预期可以增强消费者对于预制菜知情权的满意度，提升市场透明度，促使企业更加负责任地满足市场需求。

